

สรุปสถิติผู้ที่มารับบริการด้านต่าง ๆ และสรุปผลความพึงพอใจในการรับบริการ ของ อบต.เจดีย์หัก
ตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เดือน/พ.ศ.	จำนวน ผู้มารับ บริการ (คน)	จำนวน ผู้กรอก แบบสอบถาม (คน)	ผลความพึงพอใจในแต่ละด้าน (มากที่สุด)			สรุปผล % มากที่สุด
			ด้านที่ ๑ เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ด้านที่ ๒ กระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ด้านที่ ๓ สิ่งอำนวยความสะดวก	
ต.ค. ๒๕๖๕	๑๑๗	๒๐	๑๗	๑๔	๑๓	๗๓.๓๓ %
พ.ย. ๒๕๖๕	๑๔๕	๒๐	๑๗	๑๕	๑๔	๗๖.๖๖ %
ธ.ค. ๒๕๖๕	๙๖	๙	๘	๖	๖	๗๔.๐๗ %
ม.ค. ๒๕๖๖	๑๗๔	๓๐	๒๗	๒๔	๑๙	๗๗.๗๗ %
ก.พ. ๒๕๖๖	๑๘๔	๒๖	๒๓	๑๙	๑๘	๗๖.๙๒ %
มี.ค. ๒๕๖๖	๒๘๑	๔๗	๔๐	๓๘	๓๓	๗๘.๗๒ %
เม.ย. ๒๕๖๖	๒๗๐	๒๗	๒๐	๑๙	๑๘	๗๐.๓๗ %
พ.ค. ๒๕๖๖	๙๕๘	๓๐	๒๙	๒๙	๒๕	๙๒.๒๒ %
มิ.ย. ๒๕๖๖	๙๙๔	๓๐	๒๐	๑๗	๑๖	๕๘.๘๙ %
ก.ค. ๒๕๖๖	๔๓๖	๒๐	๑๖	๑๓	๑๒	๖๘.๓๓ %
ส.ค. ๒๕๖๖	๒๔๔	๒๑	๑๘	๑๕	๑๗	๗๙.๓๖ %
ก.ย. ๒๕๖๖	๓๔๑	๓๕	๒๗	๒๑	๑๖	๗๗.๑๔ %
รวม	๓,๒๔๓	๑๕๘	๑๒๖	๑๑๑	๑๐๐	๘๔.๕๖ %

สรุป (ตั้งแต่เดือน ต.ค. ๒๕๖๕ - ก.ย. ๒๕๖๖)

สถิติผู้มารับบริการทั้งสิ้น

จำนวน ๓,๒๔๓ คน

ผู้รับบริการกรอกข้อมูล

จำนวน ๑๕๘ คน

มีความพึงพอใจมากที่สุดของแต่ละด้าน (เฉลี่ย) รวม คิดเป็น

๘๐.๙๘ %

รายงานข้อมูลสถิติประชาชนผู้มารับบริการต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
(รอบ 6 เดือน แรก) เดือน ตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566

ที่	รายการ	เดือน/ปีงบประมาณ						รวมจำนวนผู้มารับบริการ
		ต.ค.2565	พ.ย.2565	ธ.ค.2565	ม.ค.2566	ก.พ.2566	มี.ค.2566	
	สำนักปลัด							
1	การขอรับบำเหน็จปกติหรือบำเหน็จรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
2	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๘	๘	๗	๖	๗	๘	๔๔
3	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๓	๒๓	๑๙	๓๔	๒๗	๑๔	๑๔๐
	กองคลัง							
1	การรับชำระภาษีป้าย	๒	๑	๒	๒๒	๔	๑๕๘	๑๘๙
2	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๔๒	๗๑	๑๓	๔๘	๖๔	๔๑	๒๗๙
3	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499 กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๕	๗	๑๒	๕	๒	๕	๓๖
4	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499 กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๔	๐	๕	๒	๒	๐	๑๓
5	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499 กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๐	๐	๐	๒	๒	๑	๕
	กองช่าง							
1	ข้อบัญญัติ อบต.เจดีย์หัก เรื่อง การขุดดินและถมดิน พ.ศ.2547	๒	๓	๔	๔	๕	๕	๒๓
2	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามมาตรา 21	๑๓	๑๕	๑๕	๑๔	๙	๑๓	๗๙
3	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา 32	๕		๑	๑	๑		๘
	รวม	๑๐๕	๑๒๘	๗๘	๑๓๘	๑๒๓	๒๔๕	๘๑๗

ที่	รายการ	เดือน/ปีงบประมาณ						รวมจำนวน ผู้มารับบริการ
		ต.ค.2565	พ.ย.2565	ธ.ค.2565	ม.ค.2566	ก.พ.2566	มี.ค.2566	
	<u>กองสาธารณสุขฯ</u>							
1	ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก เรื่อง ตลาด พ.ศ. ๒๕๕๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๒
2	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๗	๒			๕		๑๔
3	การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓	๘	๗	๒๐	๓๐	๒๐	๘๘
4	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน 200 ตรม.		๗	๑๑	๑๖	๒๖	๑๖	๗๖
	รวม	๑๒	๑๗	๑๘	๓๖	๖๑	๓๖	๑๘๐
	รวมทั้งสิ้น	๑๑๗	๑๔๕	๙๖	๑๗๔	๑๘๔	๒๘๑	๙๙๗

รายงานข้อมูลสถิติประชาชนผู้มารับบริการต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๖ เดือน หลัง) เดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖

ที่	รายการ	เดือน/ปีงบประมาณ						รวมจำนวน ผู้มารับบริการ
		เม.ย.๖๖	พ.ค.๖๖	มิ.ย.๖๖	ก.ค.๖๖	ส.ค.๖๖	ก.ย.๖๖	
	สำนักปลัด							
๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๘	๘	๔	๖	๔	๑๑	๔๑
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	๒๖	๒๔	๒๑	๒๗	๒๑	๑๓๑
	กองคลัง							
๑	การรับชำระภาษีป้าย	๓๔	๓๑	๓๕	๑๑	๑๓	๘	๑๓๒
๒	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๒๕	๘๑๑	๘๖๐	๓๖๕	๑๔๓	๒๓๘	๒๕๔๒
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.จดทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙	๒	๗	๔	๔	๔	๔	๒๕
	กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา							
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๓
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๑	๓	๔	๐	๐	๔	๑๒
	กองช่าง							
๑	ข้อบัญญัติ อบต.เจดีย์หัก เรื่อง การขุดดินและถมดิน พ.ศ.๒๕๕๗	๑	๑	๗	๐	๑	๑	๑๑
๒	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามมาตรา ๒๑	๑๗	๖	๑๔	๑๕	๑๒	๓๐	๙๔
๓	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๒	๑	๑	๐	๔		๔	๑๐
	รวม	๒๐๐	๘๙๓	๙๕๕	๔๒๒	๒๐๔	๓๑๗	๒,๙๙๑

ที่	รายการ	เดือน/ปีงบประมาณ						รวมจำนวน
		เม.ย.๖๖	พ.ค.๖๖	มิ.ย.๖๖	ก.ค.๖๖	ส.ค.๖๖	ก.ย.๖๖	ผู้มารับบริการ
	กองสาธารณสุขฯ							
๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑
๒	ข้อบังคับตำบลว่าด้วยการกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย พ.ศ. ๒๕๔๓	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๓
๔	การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓๘	๓๘	๒๐	๑๑	๑๘	๑๑	๑๓๖
๕	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตรม.	๓๒	๒๖	๑๙	๓	๒๐	๑๑	๑๑๑
	รวม	๗๐	๖๕	๓๙	๑๔	๕๐	๒๔	๒๕๒
	รวมทั้งสิ้น	๒๗๐	๙๕๘	๙๙๔	๔๓๖	๒๔๔	๓๔๑	๓,๒๔๓

รายงานข้อมูลสถิติประชาชนผู้มารับบริการต่าง ผ่านช่องทาง E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
(รอบ 6 เดือน แรก) เดือน ตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566

ที่	รายการ	เดือน/ปีงบประมาณ						รวมจำนวน
		ต.ค.๖๕	พ.ย.๖๕	ธ.ค.๖๕	ม.ค.๖๖	ก.พ.๖๖	มี.ค.๖๖	ผู้มารับบริการ
	<u>กองสาธารณสุข</u>							
๑	ระบบ E - Service แบบคำขออนุญาตซื้อขายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
	รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-

รายงานข้อมูลสถิติประชาชนผู้มารับบริการต่าง ผ่านช่องทาง E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๖ เดือน หลัง) เดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖

ที่	รายการ	เดือน/ปีงบประมาณ						รวมจำนวน
		เม.ย.๖๖	พ.ค.๖๖	มิ.ย.๖๖	ก.ค.๖๖	ส.ค.๖๖	ก.ย.๖๖	ผู้มารับบริการ
	<u>กองสาธารณสุข</u>							
๑	ระบบ E - Service แบบคำขออนุญาตซื้อขายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-
	รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-